

Häufig gestellte Fragen beantworten wir Ihnen hier:

1. Warum wird meine Heizung nicht warm?

Vorab ist wichtig zu wissen, wie hoch die Außentemperatur ist. Dazu wird wie folgt unterschieden:

Bei 1-Rohr-Heizungen beträgt die Einstellung der Außentemperatur 20 Grad (Wohngebiet An der Wasserfahrt).

Bei 2-Rohr-Heizungen beträgt die Einstellung der Außentemperatur 15 Grad (Wohngebiet Am Hegefeld, August-Bebel-Str, Straße der Freundschaft, Friedensstraße und Zichtauer Weg).

Wenn diese über 15 bzw. 20 Grad liegt, lässt sich dies schnell erklären.

Um unseren Mietern eine optimale Ersparnis zu Ihren Heizkosten zu ermöglichen, ist die Mindesttemperatur des Außenfühlers unserer Heizungsanlagen auf 15/20 Grad eingestellt. Das heißt, wenn die Außentemperatur über 15/20 Grad ist, schaltet sich die Heizung ab. Ihr Heizkörper zieht also keine Wärme mehr. Dieses Problem ist besonders in der Übergangsphase zwischen Winter und Frühling zu merken.

Sollten Sie dennoch Probleme mit dieser Einstellung haben, weisen wir Sie daraufhin, dass dies gemeinschaftlich mit allen Mitgliedern, die an einer Hausanschlussstation hängen, abgesprochen werden muss. **DENN umso länger geheizt wird, UMSO höher die Heizkosten.**

Sollte Ihre Heizung aus einem anderen Grund nicht warm werden, setzen Sie sich gern mit uns in Verbindung.

2. Kondenswasser am Fenster: ein Zeichen für falsches Lüften

Die Fensterscheiben sind meistens die kältesten Stellen im Raum. Dort lagert sich die Feuchtigkeit ab, wenn sie nicht durch richtiges Lüften aus dem Fenster gelassen wird. Kondenswasser sollte stets weggewischt werden. Wenn Ihre Fenster in Wohnräumen häufig mit Kondenswasser beschlagen sind, ist das meist ein Zeichen für falsches Lüft- bzw. Heizverhalten.

3. Warum wurde der Rasen noch nicht gemäht?

Die zuständige Firma ist stets bemüht, Ihre Arbeiten zeitnah und zügig durchzuführen. Sollte also gerade an Ihrem Wohnblock noch nichts gemäht wurden sein, wundern Sie sich bitte nicht. Leider können die Mitarbeiter nicht überall gleichzeitig sein, daher bitten wir Sie um ein wenig Geduld.

Alle Rasenflächen, Beete und Sträucher werden in regelmäßigen Abständen gemäht und geschnitten.

4. Die Müllplätze sind verschmutzt?

Unser Hauswart macht wöchentlich seinen Rundgang, um die Müllplätze sauber zu halten. Trotzdem bitten wir Sie, darauf zu achten, Müllbeutel nicht ungeachtet neben den Müllschleusen zu beseitigen. Sollte Ihre zugehörige Schleuse voll sein, weisen wir Sie daraufhin Ihren Müllbeutel bis zur Leerung bei sich zu Hause zu lagern. Für die falsche

Mülltrennung und das achtlose Entsorgen auf den Müllplätzen wird jeder Mieter bzw. Mitglied in die Verantwortung gezogen, denn das Säubern der Müllplätze wird auf alle Mieter gleichermaßen in der Betriebskostenabrechnung umgelegt.

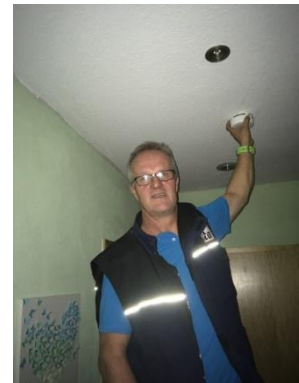
Sauberkeit und eine korrekte Mülltrennung geht uns alle etwas an, wir bitten Sie deshalb dies zu beachten.

5. Ist es richtig, dass ein Ista-Mitarbeiter zu Ihnen kommt?

Vielen Mietern ist der technische Service unseres Dienstleisters ISTA nicht bekannt, daher möchten wir Ihnen kurz Herrn Westädt vorstellen:



Herr Westädt setzt sich entweder telefonisch, sowie per Benachrichtigungskarte mit Ihnen in Verbindung. Wir weisen darauf hin, dass Sie als Mieter verpflichtet sind, den Zutritt zu den Rauchwarnmeldern, Heizkörpern und Wasserzählern zu gewähren. Sollte es Ihnen nicht möglich sein, den Termin einzuhalten, so können Sie sich gern direkt mit Herrn Westädt unter der Telefonnummer **0170 / 7574167** in Verbindung setzen, da Sie sonst die vergebliche Anfahrt berechnet bekommen.



Sollten Sie zu diesem Thema noch Fragen haben, können Sie sich natürlich auch gern mit uns in Verbindung setzen.

6. Problem mit Ihrem Kabelanschluss?

Bitte prüfen Sie vorab, ob die Probleme vom Fernsehbild nur bei Ihnen oder auch bei Ihren Nachbarn zutreffen. Sollte es nur bei Ihnen Probleme geben, bitten wir Sie, sich selbst mit unserem Ansprechpartner von Kabel Deutschland in Verbindung zu setzen. Denn diese Anzeichen laufen darauf hin, dass es direkte Probleme mit Ihrem Zimmeranschluss gibt. Die Kontaktdaten finden Sie in der unteren Etage im Hausflur (**Störungshotline 0800-5266625**). Bitte denken Sie beim Anruf der Störungshotline daran, dass Sie keine eigene Vertragsnummer haben, sondern angeben müssen, dass Ihr Kabelanschluss in der Grundmiete enthalten ist. Sollte jedoch das Problem der Störung im ganzen Haus auftreten, setzen Sie sich direkt mit uns in Verbindung – wir klären alles Weitere.

Bei Störungen außerhalb unserer Sprechzeiten, wenden Sie sich ggf. ebenfalls direkt an die Störungshotline.

7. Wann erhalte ich mein gekündigtes Geschäftsguthaben zurück?

Wenn Sie bis zum 30.09. eines Geschäftsjahres Ihre Anteile gekündigt haben, werden Sie diese im darauffolgenden Jahr nach Zustellung der letzten Betriebskostenabrechnung nach dem 30.06. erhalten. Die Auszahlung kann jedoch erst nach Aufstellung des Jahresabschlusses des jeweiligen Geschäftsjahres und nach Entlastung von Vorstand und Aufsichtsrat für das abgelaufene Geschäftsjahr erfolgen. Also frühestens nach der Mitgliederversammlung Ende Juni eines Geschäftsjahres. Sollte die Kündigung Ihrer Anteile nach dem 30.09. eines

Geschäftsjahres erfolgen, verzögert sich die Auszahlung um 1 Jahr. Voraussetzung zur Auszahlung ist eine aktuelle und gültige Bankverbindung.

Unter § 6 der Satzung von 2014 der Wohnungsbaugenossenschaft Klötze eG können Sie zu diesem Thema gern mehr erfahren.

8. Wann erhalte ich meine Betriebskostenabrechnung?

Die Betriebskostenabrechnung wird jedes Jahr am 30.06. für das abgelaufene Geschäftsjahr den Mitgliedern/ Mieter zugestellt.